



Reklamační řád a záruky poskytované firmou TASY s.r.o. na pneumatiky protektorované studenou technologií

Firma TASY protektoruje studenou technologií firmy ELLERBROCK pneumatiky o rozměrech ráfku 15" a výše" pro nákladní automobily, autobusy a lehká užitková vozidla. Protektorování se provádí na ojeté pneumatiky, které procházejí důkladnou kontrolou na tlakovém inspekčním zařízení firmy Collmann. Vysoká kvalita výrobků firmy TASY je zajištěna nejvyšší pečlivostí v průběhu výroby, použitím nejkvalitnějších materiálů a využíváním nejnovějších poznatků v oboru.

Obnovené pneumatiky jsou na boku trvale označeny:

- Logem firmy s adresou protektorovacího závodu
- Datem výroby
- Nápisem RETREADED
- Schvalovací značkou o technické způsobilosti výstroje a součástí vozidel přidělenou homologační zkušebnou
- V případě pokud se jedná o pneu M + S tímto označením

1. TECHNICKÉ POŽADAVKY NA PNEUMATIKY URČENÉ K PROTEKTOROVÁNÍ

Pneumatiky nesmí mít následující vady nebo poškození:

- Nadměrné ojetí
- Separaci kordových vrstev
- Prolámanou kostru
- Zvlňnou kostru
- Průlomy nad patkou
- Trhliny ve vnitřní pryži
- Zrezivělé ocelové kordy
- Odhalené kordy
- Nadměrné dodatečné prořezání dezénu
- Stopy podhušťování nebo přetěžování
- Narušení způsobené oleji, plastickými mazivy nebo jinými chemickými látkami

... jsme tu pro Vás

2. ZÁRUKY

- Záruka na soudržnost a životnost běhounu po dobu do opotřebení dezénových drážek na nejmenší bezpečnou hloubku, nejdéle však po dobu 24 měsíců od předání protektorovaného pláště zákazníkovi, při dodržení provozních podmínek v ČSN 631910 a ČSN 631912 nebo norem nahrazujících
- Záruka se týká soudržnosti nového vulkanizátu s kostrou pláště a všech provedených oprav. V případě dodávky obnoveného pláště včetně kostry přebírá protektorovací závod záruku na celou pneumatiku
- U obnovených pláštů v provedení TUBELESS ručí protektorovací závod za neprůchodnost tlakového vzduchu v místě obnovy s výjimkou patky
- U diagonálních pneumatik je poskytována záruka na soudržnost nového vulkanizátu s kostrou 6 měsíců
- Protektorované pneumatiky o rozměru 11.00-20 Diagonál nesmí být použity na autobusech
- U druhých protektorů ručí protektorovací závod za soudržnost nového vulkanizátu s kostrou po dobu půl roku u koster, které byly uznány za protektorovatelné.
- Kostry, které jsou protektorovány na přání zákazníka jsou protektorovány bez jakékoli záruky

3. PROTEKTOROVACÍ ZÁVOD NEZODPOVÍDÁ ZA VADY ZPŮSOBENÉ

- Nesprávným skladováním
- Použitím poškozeného, zkorodovaného, znečištěného nebo nesprávného ráfku
- Použitím nevhodného rozměru pláště, duše nebo ochranné vložky
- Použitím nesprávného dezénu nebo provedení pláště
- Nesprávnou nebo neodbornou montáží
- Použitím pneumatiky při nesprávné geometrii nebo poškozením vlivem vadné či nezajištěné součásti vozidla
- Nesprávným huštěním, přetěžováním nebo dlouhodobým nevytěžováním vozidla
- Mechanickým nebo chemickým poškozením včetně narušení olejem nebo plastickými mazivy
- Poškozením pláště nesprávnou mezerou při dvoumontáží nebo cizím předmětem mezi plášti
- Jízdou na pneumatikách bez vzduchu
- Dodatečnou úpravou povrchu pláště prořezáním
- Použitím pneumatiky k jiným účelům než je určena
- Používáním pláště pod úroveň bezpečnostní hloubky dezénu
- Průrazem nebo průpichem kostry
- Poškozením nebo znehodnocením pneumatiky jiným vlivem (havárie, požár, vyšší moc)

... jsme tu pro Vás

4. PODMÍNKY PRO UZNÁNÍ REKLAMACE

Reklamací uplatňuje zákazník tam, kde smlouvu o provedení opravy pláště uzavřel.

Při uplatnění reklamace je nutné, aby zákazník předal reklamovaný plášť výrobci za účelem správného posouzení reklamované vady. Reklamovaná vada musí být viditelně na plášti označena. Reklamační komise je oprávněná v zájmu správného posouzení závady s pláštěm naložit podle vlastního uvážení (vyřezání části běhounu, rozřezání pláště pod.).

Z toho titulu nevznikají reklamujícímu žádné nároky v případě neuznání reklamace. Pokud reklamující s rozřezáním pláště nebude dopředu souhlasit, je povinen na toto při předávání reklamovaného pláště písemně upozornit.

Má-li provedená oprava pláště vadu, kterou nelze opravit, nebo neodstraní-li výrobce vadu ve stanovené lhůtě, případně vyskytne-li se vada opakovaně, má zákazník podle své volby nárok na zrušení smlouvy nebo na přiměřené snížení ceny opravy.

5. LHŮTY PRO VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

Jestliže je reklamace uznána jako oprávněná musí být vada odstraněna do 30 dnů od předání pláště protektorovacímu závodu.

Posoudí-li reklamační komise reklamaci jako neoprávněnou, musí být zákazník vyrozuměn o příčinách a důvodech neuznání do 30 dnů od předání pláště k reklamaci.

Provoz protektorů je schválen atestem IGTT č109R - 000018.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2007.

... jsme tu pro Vás